

# معلومات حول وضع المرأة في مصر

## المجلس القومي للمرأة

[Fact sheet NCW A A 002-6202020141944177.pdf](#)



- يبلغ عدد سكان مصر 10030000 في عام 2020 .
- 51.6% من السكان المصريين من الذكور بينما 48.4% من الإناث و ذلك في عام 2017 .
- 18% امرأة معيلة في مصر عام 2020 .
- نسبة المتسربين من التعليم في الفئة العمرية ما بين 6-20 سنة هي 4.52% للنساء و 46.6% للرجال و ذلك في العام 2017 .
- نسبة الأمية بين المصريين 25.8% منها 30.8% منها امية للنساء بينما تبلغ نسبة الامية بين الرجال 21.2% و ذلك في العام 2017 .
- الزواج : فوق سن 15 سنة يوجد : 4.7 مليون امرأة لم تتزوج على الاطلاق، و 19.5 مليون امرأة متزوجة، و 3 ملايين أرملة، 461 ألف امرأة مطلقة و ذلك لعام 2017 .
- ما يقرب من نص سكان مصر لديهم تأمين صحي، 46.8% منهم من النساء و 54.6% منهم من الرجال و ذلك لعام 2017 .
- النساء و التكنولوجيا: يعد حوالي 60.1% من النساء يستخدمون الهاتف و 26.4% من النساء مستخدمون الكمبيوتر / الكمبيوتر المحمول و ذلك لعام 2017 .

## محور التمكين السياسي والقيادة

- زيادة نسبة النساء الوزيرات في مجلس الوزراء من 6 % في عام 2015 إلى 20 % في عام 2017 ثم إلى 25 % في عام 2018 (أعلى تمثيل على الإطلاق للمرأة في مجلس الوزراء المصري).
- زيادة نسبة النساء اللاتي يشغلن منصب نائب الوزير من 17 % في عام 2017 إلى 27 % في عام 2018.
- نسبة النساء في منصب نائب محافظ 31% في العام 2019 .
- زيادة نسبة النساء في البرلمان المصري من 2% في عام 2013 إلى 15.1% في عام 2018 (والتي تمثل أعلى تمثيل للمرأة على الإطلاق في البرلمان المصري ) منذ إعطاء المرأة حق الترشح لأول مرة بالانتخابات 1957 ، حيث حصلت المرأة المصرية على نسبة 25% من البرلمان المصري في التعديلات الدستورية الجديدة في 2019.
- 2 % هي نسبة النساء في المجالس المحلية القادمة طبقا لدستور 2014 (أعلى حصة على الإطلاق للنساء في المجالس المحلية 25% ).
- زيادة نسبة النساء في مجالس الإدارة في البورصة المصرية لتصل إلى 10.1 % ، والقطاع المصرفي 14.8 % ، وقطاع الأعمال العام 6.1 ، وهيئة التنظيم المالي 11 % ، ونسبة القيادات النسائية في المناصب التنفيذية 7.1 % وهي أعلى من المتوسط في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الذي يقدر ب 5.4 % (المصدر: وزارة التخطيط).
- تبلغ نسبة رئيسات التحرير بالصحف القومية 18 %
- تعيين 5 سيدات مديرات لعدد من النواب الإدارية (من بينهم امرأة في الصعيد لأول مرة في مصر)

### كسر السقف الزجاجي للمرأة لأول مرة :

- تعيين ولأول مرة مستشارة الأمن القومي لرئيس الجمهورية (2014)؛
- تعيين أول سيدة محافظ في محافظة البحيرة (2017) وفي دمياط (2018)؛
- تعيين نائبة لرئيس البنك المركزي المصري؛
- تعيين أول قاضية منصة محكمة الجنايات في مصر
- تعيين رئيسة للمحكمة الاقتصادية في مصر (2018)؛
- تعيين مساعدة لوزير العدل في شؤون المرأة والطفل (2015)؛
- تعيين المرأة ذات الإعاقة والمرأة الريفية في مجلس المجلس القومي للمرأة (2016)؛

## محور التمكين السياسي والقيادة

- تعيين 26 قاضية جديدة في محاكم الدرجة الأولى أو 66 قاضية في المحاكم المصرية.
- تعيين 6 قاضيات نائبات لرئيس هيئة قضايا الدولة المصرية وعدد القاضيات بالهيئة 430 قاضية.
- برنامج القيادة النسائية التنفيذية لبناء قدرات 130 موظفا حكوميا.
- الإعلان عن برنامج "سيدات يقدن المستقبل" وهو برنامج توجيهي للشابات لتنمية مهاراتهم القيادية والإدارية وبناء قدراتهم (2017).
- بدء برنامج الماجستير للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة وتخريج الدفعة الأولى في عام 2018.
- أطلقت هيئة الرقابة المالية أول تطبيق "تمكين المرأة" يتيح بيانات للسيدات المؤهلات العضوية مجالس إدارات الشركات.

## محور التمكين الاقتصادي

- معدل البطالة بين النساء يمثل 21.4 % في عام 2018 .
- نسبة النساء اللاتي يملكن شركات خاصة يمثلن 16% .
- زيادة نسبة النساء اللاتي يحملن حسابات بنكية من 9% في عام 2015 إلى 27% في عام 2017.
- استنفادت 51% من النساء من قروض التمويل متناهية الصغر ، وأقل من 1% هو معدل تخلف النساء عن سداد القروض ، بينما استنفادت 69% من النساء من قروض المشروعات الصغيرة (2018).
- 34,000 سيدة استنفادت من برامج تدريب في مجال الأعمال والتسويق (مارس 2020)
- نسبة المستثمرات في البورصة 30%.
- نسبة النساء العاملات في الجهات الحكومية 44.5 %

## الإطار القانوني في الفترة ( 2014-2016 )

- يخصص قانون الاستثمار الجديد (المادة 2) لضمان تكافؤ فرص الاستثمار لكل من الرجال والنساء.
- تم تعديل قانون الميراث (القانون رقم 219 لسنة 2017) الفرض عقوبات أكثر صرامة على أولئك الذين يحجبون الميراث عن كل من له الحق في هذا الميراث الأمر الذي له عظيم الأثر على النساء.
- اعتراف قانون الضرائب المصرية بالمرأة كعائل للأسرة.
- إصدار قانون الخدمة المدنية لسنة 2016 الذي يمنح مزايا للأمهات العاملات مثل إجازة وضع لمدة 4 أشهر بدلا من 3 أشهر.
- إصدار لوائح جديدة خاصة بمدفوعات المحمول.

تعديلات في اللوائح فيما يتعلق بتطوير حسابات الادخار للمجموعات لتسمح لفتح حسابات مجموعات المستفيدي برامج الادخار والاقراض.

في عام 2019 ، نص قرار (123 ، 124) صادران عن هيئة الرقابة المالية على أنه ينبغي تمثيل امرأة واحدة على الأقل في مجالس إدارة الشركات المالية.

- تتمتع مصر بعضوية في مبادرة البنك الدولي للنفذ المالي العالمي (UFA).
- تم تبني إعلان Maya Declaration الصادر حول التحالف من أجل شبكة الشمول المالي للمؤسسات التنظيمية، والذي يركز على تهيئة البيئة المناسبة ، وتنفيذ الإطار المنطقي ، وضمان اتخاذ تدابير لحماية المستهلك ، واستخدام البيانات الإعلام وتتبع جهود الشمول المالي.
- استضافت مصر أيضا التحالف من أجل الشمول المالي (AFI) و المنتدى العالمي للسياسات GPF في مدينة شرم الشيخ في عام 2017.
- حقق الاقتصاد المصري معدل نمو حقيقي بلغ 5,6 % عام 2019 / 2018 ، وهو ما يعد أفضل معدل نمو يتحقق منذ 10 أعوام، كما يعد ثالث أفضل معدل نمو اقتصادي على مستوى العالم خلال ذات العام (بعد الهند والصين).
- إنشاء 2384 شركة من خلال برنامج مسرعات الأعمال التابع لشركة مصر لريادة الأعمال خلال العام 2018 / 2019 ، كما تم عقد 8 شراكات محلية ودولية، استفاد منها أكثر من 10 آلاف شخص من خدمات تحفيز بيئة ريادة الأعمال.
- بلغ إجمالي قيمة القروض الحسنة والقروض الميسرة المقدمة من بنك ناصر 434 مليون جنيه خلال العام 2018 / 2019 ، استفاد منها نحو 35 ألف مواطن /مواطنة.
- مصر هي الدولة الثانية على مستوى العالم التي تطلق جائزة ختم المساواة بين الجنسين للمؤسسات الخاصة والعامة للاعتراف بالأداء المتميز لتلك المنظمات.
- قام مركز تنمية المهارات بالمجلس القومي للمرأة بعدة أنشطة من أهمها افتتاح وتطوير سوق زنين كسوق صديق للمرأة، برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدريب المهني وروح المبادرة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومع إستهداف الخريجين الجدد، برنامج تطوير الحرف اليدوية "أدها وأدود" لتطوير الحرف اليدوية، إطلاق أول مركز للتطوير وريادة الأعمال المجتمعي Social Innovation Hub، مليون مستفيد/ة تم إطلاق مبادرة "مصر تعمل " بهدف بناء مهارات الرجال و النساء وتوفير الخدمات لهم، حملة "ساعة البرمجة" لزيادة وعي ومهارات النساء من خلال تزويدهن بأسس علوم الكمبيوتر وتعليمهن أساسيات برمجة الحواسيب، مخيم بيئي في 6 محافظات بغرض توعية النساء بالمشروعات المدرة للدخل الصديقة للبيئة، برنامج "الدليل الاساسي لبدء الاعمال الخاصة"، برنامج صاحبات المشروعات يمضين قدما : (GET Ahead)، برامج IBDL شهادة الرخصة الدولية لقيادة الأعمال بالتعاون مع شركة الرخصة الدولية لقيادة الاعمال، برامج الإرشاد السريع، مبادرة المطبخ المجتمعي "Mumm"، مبادرة المشغل لتدريب السيدات على حرفة الخياطة.

## محور التمكين الاجتماعي

- تبني الاستراتيجية الوطنية للصحة الإنجابية لعام 2015.
  - تمثل الفتيات نسبة 54% من إجمالي طلبة الجامعات.
  - تمثل الإناث 46.5% من حاملي درجتي الماجستير والدكتوراة.
  - تمثل النساء 48.6% من إجمالي الأساتذة في الجامعات في عام 2018.
  - تستفيد النساء من 89% من برامج الحماية الاجتماعية (2.25 مليون أسرة - 10 مليون فرد) في عام 2018 .
  - بمقدار 235% زادت نسبة ميزانية التحويلات النقدية من خلال برنامج التكافل والكرامة.
  - تم تخصيص 250 مليون جنيه مصري لخدمات رعاية الطفل من الموازنة العامة للدولة في عام 2018.
  - تمثل النساء 65% من المستفيدين من برامج التدريب للعاملين بالجهات الحكومية في عام 2018.
  - تستفيد 38 مليون سيدة من دعم التموين الخبز والدقيق في عام 2018.
  - تستفيد 34 مليون سيدة من بطاقات الحصص الغذائية في عام 2018.
  - تستفيد 10 ملايين سيدة من خدمات الرعاية الصحية المدعومة في عام 2018 .
  - استفادت 8 ملايين سيدة من خدمات الأسرة والصحة الإنجابية في عام 2018.
- يكفل الدستور المصري لعام 2014 حماية ورعاية الأمومة والطفولة ، والنساء المعيلات والمسنات والنساء الأكثر احتياجاً.**

- تبني واستمرار برنامج لاستخراج بطاقات الرقم القومي للنساء غير القادرات ؛ حيث تم إصدار 700 ألف بطاقة هوية للنساء و670 ألف وثيقة إثباتية بهدف ممارسة حقوقهن الدستورية وتيسير وصولهن للخدمات المقدمة من الدولة.
- إطلاق برنامج التحويلات النقدية المشروطة "تكافل وكرامة" ليصل إلى 563 قرية و 345 مركز في 27 محافظة.

## الإطار القانوني في الفترة ( 2014-2016)

- صدر قانون الضرائب الموحد رقم 91 لسنة 2005 والمعدل بموجب القانون رقم 11 لسنة 2013 والذي يعترف بالمرأة كعائل للأسرة .
- القانون التأمينات الاجتماعية 2019

## تابع محور التمكين الاجتماعي

- حوالي 2 مليون سيدة منهم حوالي 175 الف سيدة من ذوي الاحتياجات الخاصة (80% من النساء هن المستفيدات من البرنامج) بهدف تحسين الاستهلاك الأسري ، زيادة رأس المال البشري المشروطة ، تعظيم حق النساء في صنع القرار بالأسرة ، تحسين الإدماج الإنتاجي الاقتصادي ، زيادة الشمول المالي للمرأة ومناهضة العنف ضدها.
- خلال عام 2019 بلغ عدد الأسر المسجلة على قواعد بيانات "وزارة التضامن والتي تشمل تكافل وكرامة والضمان الاجتماعي نحو 6.5 مليون أسرة بإجمالي 8.164 مليون فرد، وتم خلال العام 2019 /18 صرف دعم نقدي بقيمة تبلغ 17.434 مليار جنيه، استناد منه 3.2 مليون أسرة .
- يغطي التأمين الاجتماعي 426,000 امرأة بمبلغ 146 مليون جنيه مصري (مارس 2020).
- تم تخصيص 113,000 مشروع تمويل متناهي الصغر للنساء بقيمة 620 مليون جنيه مصري.
- تم صرف 320 مليون جنيه مصري إلى 19000 مستفيدة من خلال قروض مستورة ، بينما تم تخصيص 3000 من قروض مستورة للنساء ذوات الإعاقة.
- إصدار خطة جديدة لسياسة الحماية الاجتماعية من خلال إصدار شهادات تأمين على الحياة "شهادات أمان" في 2018، حيث تم توفير الشهادة ل 50,000 سيدة مصرية معيلة بلا مقابل عن طريق البنوك الوطنية.
- تم صرف 65 مليون جنيه مصري كنفقة ل 389,000 امرأة.
- يوفر 41 مركز دعم للنساء العاملات خدمات تساعد الأمهات العاملات على القيام بواجبات الأسرة والعمل على حد سواء ، لتصل إلى 195,000 امرأة مستفيدة (مارس 2020) .
- انطلاق برنامج توعية ما قبل الزواج لتوعية الشباب بمسؤوليات الزواج ، وصل البرنامج إلى 75000 شاب منهم 74% من المستفيدات الشابات.

## محور التمكين الاجتماعي

### في مجال تنظيم الأسرة خلال العام 2018/2019 :

- حصلت 2.5 مليون سيدة على وسائل تنظيم الأسرة.
- بلغ عدد المترددات على عيادات تنظيم الأسرة نحو 15.9 مليون امرأة وبلغ عدد زيارات الوحدات المتنقلة 22.4 الف زيارة.
- تنفيذ 1,9 مليون زيارة طرق أبواب للتوعية بأهمية تنظيم الأسرة في مختلف محافظات الجمهورية.
- تنظيم أكثر من 23.8 ألف ندوة للتوعية بأهمية تنظيم الأسرة والحد من الزيادة السكانية .
- تنفيذ 339 قافلة صحية إيجابية بالمناطق النائية والعشوائية والمحرومة.
- فتح 13 عيادة لتقديم خدمات تنظيم الأسرة بالجمعيات الأهلية في كل من محافظات (كفر الشيخ، البحيرة، قنا، بني سويف، أسيوط، البحر الأحمر، الجيزة) .
- إطلاق برنامج "2 كفاية" لرفع مستوى الوعي بأهمية تنظيم الأسرة الذي يستهدف 1,148,000 أسرة في مصر

- تم تخصيص 50 دار استضافة للنساء المسنات في حين أنه يوجد 80 دار للرجال والنساء معًا يصل إجمالي عددهم إلى 5500 امرأة مسنة مستفيدات من خدمات دور الاستضافة.
- مبادرة الإتاحة: بدأت محافظات مصر في الالتزام بتطبيق مفاهيم الإتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة في الهيئات الحكومية والمشاريع المتطورة الجديدة.
- مبادرة "100 مليون صحة" للكشف عن التهاب الكبد الوبائي ومرض السكري وارتفاع ضغط الدم ومؤشر كتلة الجسم (الوزن).

## محور التمكين الاجتماعي

- إطلاق مبادرة الصحة الرئاسية "100 مليون صحة صحة المرأة المصرية" بما في ذلك التوعية والفحص لـ 4 ملايين امرأة ، وستستهدف المبادرة 28 مليون امرأة وطنية للكشف عن سرطان الثدي والأمراض غير المعدية ، وتهدف إلى الحد من الإصابة بالأمراض غير المعدية ونشر الوعي والثقافة حول هذه الأمراض للكشف المبكر عنها ، وتجنب المضاعفات القصيرة والطويلة الأمد، ودعم الصحة الإنجابية للمرأة المصرية.
- إطلاق حملات التوعية بأهمية الكشف المبكر لسرطان الثدي بالنسبة للنساء واللائي بلغن 67.670 امرأة في عام 2018.
- برنامج السكن الكريم للأسر الأكثر فقرة ، حيث تم إطلاق مشروعات جديدة لبناء حوالي 250,000 وحدة سكنية لسكان العشوائيات ، بهدف تطوير الأحياء العشوائية والقرى الفقيرة لضمان حياة آمنة وكريمة للمواطنين لما له من تأثير مباشر على سلامة ورفاهية العديد من النساء والفتيات اللاتي يعشن في تلك الأحياء العشوائية الفقيرة وقد وصل عدد المستفيدين من تلك المشروعات 4330 مستفيد. كما تم تلبية احتياجات عدد 58 ألف أسرة ضمن برنامج "سكن كريم" ، ووصلت البرامج الاجتماعية والمعسكرات التي أجريت لبرامج الإسكان اللائق إلى 4330 مستفيد .

## محور الحماية

- اعتماد الاستراتيجية الوطنية لمكافحة العنف ضد المرأة وبمشاركة 20 وزارة (2015) التي أقرها مجلس الوزراء.
- اعتماد الاستراتيجية الوطنية لمكافحة تشويه الأعضاء التناسلية للإناث (الختان) (2016).
- اعتماد الاستراتيجية الوطنية للصحة الإنجابية (2015).
- إطلاق أول دراسة عن التكلفة الاقتصادية للعنف القائم على النوع الاجتماعي في مصر لدعم عملية صنع السياسات المستمدة من الأدلة (2015)، وتعد مصر هي أول دولة عربية تجري هذا المسح. أبرز النتائج مثل:
- 10 % من النساء اللاتي تتراوح أعمارهن بين 18 و 64 سنة تعرضن للتحرش في شوارع مصر.
- 7 % من النساء اللاتي تتراوح أعمارهن بين 18 و 64 سنة تعرضن للتحرش في وسائل النقل العام في مصر.

○ 18 % من النساء اللاتي تتراوح أعمارهن بين 18 و 64 سنة يتعرضن للعنف من أحد أفراد الأسرة في مصر.

- ومن واقع التعداد المصري، بلغ إجمالي عدد السيدات من سبق لهن الزواج وأعمارهن أقل من 18 سنة عدد 118 ألف
- انخفضت نسبة ختان الإناث (تشويه الأعضاء التناسلية للمرأة المتزوجة في الفئة العمرية 15-49 من 92.3 % في عام 2014 إلى 87.2 % في عام 2015 ؛ بينما انخفضت نسبة تشويه الأعضاء التناسلية للفتيات في الفئة العمرية 15-17 من 74.4 % عام 2008 إلى 61.1 % عام 2014 .

### الإطار المؤسسي لجهود الحماية:

- (يشمل هذا خطوط الأساس الموجودة في مصر بالفعل)
- مكتب شكاوى المرأة بالمجلس القومي للمرأة وفروعه في 27 محافظة.
- وحدة خاصة للقضاء على العنف ضد المرأة داخل وزارة الداخلية ، كما تم إنشاء إدارات لحقوق الإنسان والقضاء على العنف ضد المرأة داخل كل مديريات الأمن بالمحافظات ، و إنشاء مكتب لحقوق الإنسان بكل قسم من أقسام الشرطة مع تفعيل خط ساخن مرتبط بإدارة العنف ضد المرأة بوزارة الداخلية لتلقي أية حوادث عنف ضد المرأة .
- إنشاء وحدة مناهضة العنف ضد المرأة داخل وزارة العدل تهدف إلى التدريب والتوعية والتنسيق مع الجهات الوطنية في هذا الشأن.
- توفير 8 مراكز استضافة للنساء الناجيات من العنف .

### إطار القانوني في الفترة (2014-2016)

تم تعديل قانون العقوبات (2015) (المادتان 306 (أ) و 306 (ب)) لتشديد عقوبة التعرض الأنثى وإستحداث مادة جديدة للتحرش الجنسي.

تم تعديل قانون العقوبات (2016) (المادة 242) بتشديد عقوبة ختان الإناث ورفع الجريمة من جنحة الى جناية عقوبتها من خمس إلى سبع سنوات ، وتصل إلى 15 سنة إذا أسفرت الواقعة عن عاهة مستديمة أو وفاة. كما تم إستحداث مادة جديدة لعقاب طالب الختان إذا تم الختان بناء على طلبه.

### محور الحماية

- إنشاء وحدة لمكافحة العنف ضد المرأة بالمجلس القومي للمرأة للتنفيذ ومتابعة الاستراتيجية الوطنية لمكافحة العنف ضد المرأة.
- إنشاء ثلاث عيادات متخصصة للعنف ضد المرأة داخل مصلحة الطب الشرعي القاهرة ، الإسكندرية ، المنصورة ) مدعومة بأحدث أجهزة الكشف على النساء اللاتي يتعرضن للعنف ويتولى العمل بها أطباء مدربون للتعامل مع تلك النوعية من الجرائم . ملحق بعيادة القاهرة عيادة للدعم النفسي يتواجد بها طبيبات مدربات لتقديم الدعم النفسي للنساء المعنفات ومتابعة حالاتهن.
- حوالي 80,000 امرأة مستفيدة من خدمات مكتب الشكاوي - حتى 2018 (التوعية بنظام استقبال السيدات اللاتي تعرضن للعنف ضد المرأة ، الدعم القانوني ، محاكم الأسرة وقضايا العنف ضد المرأة).



- تم انشاء أول لجنة تنسيقية وطنية للقضاء على ختان الاناث في مصر. تضم اللجنة كافة الشركاء المعنيين بهذه القضية في مصر وتهدف إلى توحيد الرؤي وتنسيق الجهود للقضاء على الختان.
- إنشاء 21 وحدة لمكافحة التحرش في الجامعات الحكومية ، هدفهم هو زيادة الوعي بين موظفي الجامعة والأساتذة والطلاب بحقوقهم في حالة تعرضهم للتحرش في الجامعة ، وتوعيتهم باليات الإبلاغ والتعامل مع الأطراف المعنية ، وأخيرا دعم الضحايا الذين تعرضوا للتحرش.
- أصدر الأزهر دليلا لتدريب القيادات الدينية على قضايا المرأة.
- تقديم برنامج تدري لمعاوني النيابة العامة والهيئات القضائية المعنية بمكافحة العنف ضد المرأة
- ووصل عدد المستفيدين 700 مستهدف.
- تقديم برنامج تدريي لمأذونين وزارة العدل حول العنف ضد المرأة (60 مأذون ومأذونة).
- إصدار دليل استرشادي لوكلاء النيابة العامة حول مختلف قضايا العنف ضد المرأة.
- إصدار دليل تدريبي للقضاة على كيفية التعامل مع قضايا العنف ضد المرأة.
- عقد ورش عمل تدريبية للأطباء الشرعيين المختصين باجراء الكشف على المرأة التي تتعرض للعنف على كيفية التعامل مع ذلك النوع من القضايا.

## **كما تم إطلاق حزمة الخدمات الأساسية للنساء والفتيات اللاتي يتعرضن للعنف:**

- البروتوكول الطبي للتعامل مع حالات العنف ضد المرأة (بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية).
- مسار إحالة حالات العنف ضد النساء و الفتيات (رسم وبيان توضيحي بالخدمات المتاحة وكيفية التعامل معها بالتعاون مع صندوق الأمم المتحدة للسكان.
- دليل المعايير القضائية للتعامل مع حالات العنف ضد المرأة.
- كتيب الإجراءات المعنية بحالات العنف ضد المرأة.
- دليل الاستجابة الشرطية الفعالة لحالات العنف ضد المرأة.
- دليل لمكتب الشكاوي للتعامل الفعال مع حالات العنف ضد المرأة.
- الدليل الإجرائي لإنشاء وحدات مناهضة العنف بالجامعات المصرية.
- دليل مدربين لموظفي مكتب الشكاوي للتعامل مع حالات العنف ضد المرأة
- دليل مدربين لمقدمي الخدمات الطبية للتعامل مع حالات العنف ضد المرأة.
- دليل تقديم الخدمات الاجتماعية و الخطوات الإجرائية في البيوت الأمنة للتعامل مع قضايا العنف ضد المرأة.